

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

EXTERNE CONTACTEN



Deze privacyverklaring van Het Groen Gasthuis in Warffum heeft betrekking op het verwerken van de persoonsgegevens van externe contacten. Voor bewoners en hun vertegenwoordigers is een aparte privacyverklaring opgesteld, die ook op de privacypagina van de website te vinden is.

Het Groen Gasthuis in Warffum is een kleinschalige zorginstelling voor mensen met dementie en geheugenproblemen. De bescherming van uw privacy is voor Het Groen Gasthuis van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de diverse privacy-verordeningen die in Nederland zijn opgesteld, te weten:

- de **Algemene Verordening Gegevensbescherming**, die voorschrijft hoe wij met uw persoonsgegevens moeten omgaan
- de **Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)**. Deze wet uit het Burgerlijk Wetboek (Boek 7, art. 446 -468) is op veel van wat wij doen van toepassing en regelt onder andere de bewaarplicht
- de **Wet langdurige zorg** en de **Wet maatschappelijke ondersteuning**.

In deze privacyverklaring beschrijven wij op hoofdlijnen de verplichtingen van Het Groen Gasthuis (afgekort als HGG) en wat uw rechten zijn. De volgende vragen komen aan bod:

- Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?
- Welke persoonsgegevens vragen wij?
- Waar gebruiken wij deze gegevens voor?
- Wie gebruikt de door u verstrekte gegevens?
- Aan wie verstrekken we mogelijk uw gegevens?

Uitgangspunt daarbij is dat we alleen persoonsgegevens verwerken indien dat noodzakelijk is voor een goede zorg en dienstverlening en een verantwoorde bedrijfsvoering. Daarnaast verwerken we uitsluitend gegevens voor zover dit op grond van de wet is toegestaan en doen we dat uiteraard op een veilige manier.

1. Contactgegevens verantwoordelijke

U kunt met uw vragen en verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens terecht bij:

Welgelegen Warffum BV
mw. R.A. Hoopman, directeur

Adres:

Het Groen Gasthuis
Stationsweg 9
9989BT Warffum
info@hetgroengasthuis.nl
T 06 42173629

HGG houdt in een register bij welke verwerkingsactiviteiten worden verricht. Hierdoor is HGG in staat u op uw verzoek specifiek te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. WAARVOOR: Doel verwerkingen persoonsgegevens

HGG verwerkt persoonsgegeven met het oog op:

- Zorgverlening
- Bedrijfsvoering



ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

EXTERNE CONTACTEN



Uw persoonsgegevens zijn daarbij noodzakelijk voor:

1. Administratieve handelingen rondom het vaststellen van een zorgovereenkomst, een huurovereenkomst, het zorgplan, het factureren en innen van verschuldigde rekeningen.
2. Het bieden van een veilige woonomgeving door de inzet van technische hulpmiddelen.
3. Het aanbieden en leveren van materiële zorg in de vorm van activiteiten, eten en drinken, en het zo nodig faciliteren van samenwerking met derden en instellingen.
4. Het inkopen van producten en diensten en het beheren van contracten.
5. Het voeren van een financiële administratie en projectadministratie en de beoordeling van subsidiebesteding.
6. Het beveiligen van het gebouw.
7. Het beveiligen van informatie en van de goede werking van IT-voorzieningen.
8. Het doorlopen van certificeringsprocessen.
9. Het afhandelen van klachten en bezwaar- en beroepszaken en het behandelen van andere juridische zaken.
10. Communicatie-uitingen via nieuwsbrief, nieuwsbulletins, folders en website
11. Gebruik van social media (Whatsapp, Facebook)

3. WAAROM: Grondslagen verwerkingen

Er zijn diverse redenen waarom wij uw persoonsgegevens voor bovenstaande doeleinden verwerken.

In de meeste gevallen doet HGG dit om goed uitvoering te kunnen geven aan een **met u gesloten overeenkomst** in het kader van zorgverlening of van bedrijfsvoering.

Daarnaast kan het nodig zijn uw persoonlijke gegevens te verwerken vanwege:

- het beschermen van uw **vitale gezondheidsbelang of dat van anderen**;
- het nakomen van een op HGG rustende **wettelijke verplichting**;
- **een gerechtvaardigd belang** van HGG om de gegevens te verwerken (voor zover de verwerking niet plaatsvindt in het kader van **de met u gesloten overeenkomst** en/of de door **u gegeven toestemming** voor de verwerking); indien HGG uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming, dan heeft u de mogelijkheid om uw toestemming in te trekken.

4. WELKE: Categorieën persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee u (direct of indirect) kunt worden geïdentificeerd.

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens, die HGG van u of van een derde heeft gekregen of gegevens die HGG zelf heeft verzameld:

1. NAW-gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats
2. contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer (zakelijk en privé)
3. financiële gegevens: bankrekeningnummer; declaratiegegevens
4. identificatiegegevens: nummer identiteitsbewijs
5. sociale media accounts (Whatsapp, Facebook)

5. WIE: Ontvangers van uw persoonsgegevens

Binnen de organisatie van HGG worden uw persoonsgegevens uitsluitend verwerkt door de personen voor wie dat noodzakelijk is om hun functie te kunnen uitoefenen.

HGG schakelt voor de uitvoering van haar processen diverse partijen in die ten behoeve van HGG persoonsgegevens verwerken (bijv. IT-leveranciers, financiële-en salarisadministratie). HGG wisselt daarnaast persoonsgegevens uit met andere derden (zoals de belastingdienst en zorgverzekeraars).



ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

EXTERNE CONTACTEN



Met deze 'verwerkers' maken wij altijd schriftelijke afspraken om de zorgvuldige en veilige omgang met uw persoonsgegevens te waarborgen.

Ook kan het voorkomen dat HGG samen met een ander verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer uw persoonsgegevens door HGG aan een partij worden verstrekt, is het mogelijk dat deze partij ze weer doorgeeft aan een ander. Wanneer HGG voor die doorgifte aan een ander verantwoordelijk is op grond van de wet, worden maatregelen getroffen waarmee de zorgvuldige en veilige omgang met uw persoonsgegevens wordt gewaarborgd.

6. Externe bronnen van gegevens

HGG verkrijgt de persoonsgegevens die zij over u verwerkt in de meeste gevallen van uzelf.

In sommige gevallen worden de gegevens uit een externe bron verkregen. Waar mogelijk, brengen we u daarvan van tevoren op de hoogte. U kunt te allen tijde hierover nadere informatie opvragen bij HGG.

7. Bewaartermijnen

HGG bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen van de verwerking. De exacte bewaartermijnen worden door HGG vastgesteld voor iedere categorie verwerking. Op uw verzoek informeert HGG u over hoe lang uw persoonsgegevens bewaard worden.

8. Uw rechten

U hebt op grond van de privacywetgeving diverse rechten, die we hierbij noemen:

- U kunt voor de uitoefening van uw rechten contact opnemen met HGG via privacy@hetgroengasthuis.nl
Uw verzoek wordt binnen een maand na ontvangst beoordeeld en afgehandeld. Als uw verzoek complex is of als u veel verzoeken indient, is deze termijn maximaal drie maanden. Voor behandeling wordt eerst vastgesteld of het verzoek is ingediend door een bevoegd persoon en of het verzoek legitiem is. Daarom kan om uw legitimatie worden gevraagd voordat het verzoek in behandeling wordt genomen.
- U hebt het recht HGG te verzoeken om een overzicht van de over u verwerkte persoonsgegevens, de verwerkingen daarvan en de bewaartermijnen die van toepassing zijn.
- Wanneer u vindt dat uw persoonsgegevens onjuist zijn of wanneer u niet langer wilt dat uw gegevens worden verwerkt, kunt u vragen om deze gegevens aan te passen of om verwerking van uw persoonsgegevens te stoppen en deze te verwijderen.
- U hebt recht op een afschrift van uw persoonsgegevens in een bruikbaar formaat.
- Wanneer u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, hebt u het recht die weer in te trekken.
- Om uw verzoek te beoordelen en af te handelen, worden vanzelfsprekend uw persoonsgegevens verwerkt.

9. Klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze privacyverklaring niet worden nageleefd of u hebt om andere redenen een klacht over de omgang met uw persoonsgegevens, kunt u uw klacht indienen via een mail naar privacy@hetgroengasthuis.nl

Naast het feit dat u bij HGG terecht kunt met uw vragen, verzoeken en klachten, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dit is in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.



ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

EXTERNE CONTACTEN



10. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is vastgesteld door de verantwoordelijken van Welgelegen Warffum BV op 28 april 2021. Het is mogelijk dat de privacyverklaring wijzigt door (wijziging van) wet- en regelgeving, wijziging in het algemene privacybeleid van HGG en door het voortschrijden van de techniek.

Deze wijzigingen worden via de website bekendgemaakt via de url

<https://www.hetgroengasthuis.nl/over-het-groen-gasthuis/privacy/>

Het kan dus handig zijn regelmatig de website van Het Groen Gasthuis te raadplegen.

11. Vragen? Neem contact met ons op!

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact op met:

Rommie Hoopman, directeur

info@hetgroengasthuis.nl

T 06 42173629

